ALGEMENE VOORWAARDEN Corée Chauffeursdiensten

artikel 1 **DEFINITIES**

In deze voorwaarden hebben de volgende termen de erachter vermelde definities:

1.1 Corée Chauffeursdiensten / wij / ons: Corée Chauffeursdiensten

1.2 De privé-chauffeur: een bij ons ingeschreven of ingeleend natuurlijk persoon met wie wij op aanvragen bemiddelen.

1.3 Chauffeertijd/rijtijd: de tijd die een privé-chauffeur rijdend in de auto van de wederpartij doorbrengt, waarbij de chauffeur per 4 uur onafgebroken rijden aanspraak kan maken op een kwartier rusttijd.

1.4 Wachttijd: de tijd die een privé-chauffeur wachtend ten behoeve van de wederpartij doorbrengt

1.5 Reistijd: de tijd die een privé-chauffeur reizend van c.q. naar het overeengekomen adres doorbrengt.

1.6 Wederpartij/opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die schriftelijk dan wel anderszins akkoord gaat met onze voorwaarden en met onze aanbieding.

1.7 Werkzaamheden: Alle vormen van dienstverlening, samenhangende met of betrekking hebbende op het bemiddelen tussen opdrachtgevers en privé-chauffeurs met alle voorkomende aspecten in de ruimste zin van het woord.

artikel 2 **TOEPASSELIJKHEID**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen, hoe dan ook genaamd welke door Corée Chauffeursdiensten binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door Corée Chauffeursdiensten uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Corée Chauffeursdiensten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2 Algemene voorwaarden van de wederpartij gaan slechts geheel of gedeeltelijk van de overeenkomst deel uitmaken, voor zover zij nadrukkelijk door de directie van de Corée Chauffeursdiensten zijn aanvaard.

2.3 Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Corée Chauffeursdiensten en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

artikel 3 **KEUZE**

Wij zijn volledig vrij in de selectie van en de bemiddeling met de chauffeur.

artikel 4 **KLACHTENBEHANDELING**

Binnen 8 dagen na beëindiging van de betreffende werkzaamheden door de chauffeur moeten klachten schriftelijk zijn kenbaar gemaakt. Klachten buiten deze termijn worden in principe niet meer in behandeling genomen.

artikel 5 **OFFERTES**

Onze offertes zijn geheel vrijblijvend, mits deze een termijn van aanvaarding bevatten. Indien een offerte met een vrijblijvend karakter wordt aanvaard, hebben wij het recht deze binnen 3 werkdagen na ontvangst van het aanbod, te herroepen.

artikel 6 **ANNULERING**

De wederpartij heeft de gelegenheid een afgesproken rit ongedaan te maken, mits dit geschiedt uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de rit. Indien niet tijdig wordt geannuleerd, is Corée Chauffeursdiensten gerechtigd de volledige werkuren van de rit bij de wederpartij te factureren. Wanneer de aangevraagde rit door Corée Chauffeursdiensten is bevestigd en deze wordt geannuleerd dan zullen er 3 uur administratiekosten in rekening worden gebracht.

artikel 7 **ONTBINDING**

Onverlet hetgeen elders in deze bedingen is bepaald, zijn wij gerechtigd zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, de overeenkomst op te schorten, dan wel te ontbinden indien de wederpartij:

1. wanprestatie pleegt in;

2. staat van faillissement is verklaard, of zulks is verzocht;

3. (voorlopige) surséance van betaling heeft verkregen, of zulks is verzocht;

4. een buitengerechtelijke schuldenregeling treft, of zulks is verzocht;

5. zijn onderneming geheel of gedeeltelijk staakt,

6. een voor zijn onderneming benodigde vergunning, ontheffing of inschrijving verliest;

7. wordt geconfronteerd met beslagen, ongeacht de aard;

8. overlijdt of begint met de (gedeeltelijke) liquidatie van zijn onderneming en / of vermogen;

9. onherroepelijk wordt veroordeeld tot een vrijheidsstraf of een geldboete, op grond van Wet Economische Delicten, dan wel wederpartij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze overeenkomst na te zullen komen. Is een van hier voren genoemde situaties van toepassing, dan behouden wij tevens het recht op vergoeding van direkte en indirekte schades, kosten en rente.

artikel 8 **ZEKERHEID**

8.1 De Corée Chauffeursdiensten is gerechtigd, zoals ook omschreven bij artikel 6, naast ontbinding en staking van de nog door ons uit te voeren opdrachten, een zekerheid te eisen.

8.2 De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en daarop volgend, opeisbare facturen die het langst openstaan. Dit zelfs, indien de opdrachtgever aangeeft dat de betalingen zijn gedaan voor de latere facturen.

8.3 Alleen overgemaakte bedragen op één van Corée Chauffeursdiensten beheerde bankrekeningen onder vermelding van het factuurnummer werken bevrijdend.

8.4 De door ons gemaakte kosten, om nakoming van de verplichtingen van de wederpartij naar de Corée Chauffeursdiensten te bevorderen, komen ten alle tijden voor rekening van de opdrachtgever. Deze kunnen zijn: advocaat-, deurwaarders-, incasso- of buitengerechtelijke kosten. De buitenrechtelijke kosten, met een minimum van € 60,- waar geen bewijs voor hoeft te worden aangebracht, bedragen 15% van de contractsom en zijn verschuldigd op het moment dat de vordering uit handen is gegeven. Ongeacht of de opdrachtgever daarvan op de hoogte is.

artikel 9 **BEVESTIGING**

9.1 De wederpartij dient zich te houden aan onze schriftelijke bevestiging, tenzij door hem binnen drie dagen na ontvangst van de bevestiging de onjuistheid van het gestelde in de betreffende bevestiging wordt aangegeven.

9.2 Overeenkomsten en eventuele mutaties daarop zijn uitsluitend bindend ingeval deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.

artikel 10 **PRIJZEN**

10.1 De door ons vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventueel andere door de overheid te heffen rechten of belastingen.

10.2 Berekend worden de chauffeur-, wacht- en reistijd die ten behoeve van de wederpartij is doorgebracht, waarbij naar boven afgerond wordt op één kwartier, met een minimaal gebruik van de diensten van drie uren. Indien een rit start in één van de volgende steden: Amsterdam, Arnhem, Breda, Delft, Den Bosch, Den Haag, Eindhoven, Groningen, Leiden, Maastricht, Nijmegen, Rotterdam, Tilburg, Zwolle en Utrecht, wordt aan de opdrachtgever een reistijd van 30 minuten v.v. doorberekend. Indien een rit niet in één van bovengenoemde plaatsen start, wordt er een transporttijd voor de chauffeur naar het startadres van 1 uur v.v. doorberekend. Indien beginpunt en eindpunt verschillend is, wordt de reistijd berekend van de chauffeur van beginpunt tot eindpunt, vermeerderd met een halfuur voor een studentenstad en een uur voor een niet studentenstad.

10.3 Voor ritten tussen 0.00 uur en 06.00 uur en op zondagen kan een toeslag van 50% op de desbetreffende uren in rekening worden gebracht. Op nationale feestdagen wordt een toeslag van tweemaal het geldende uurtarief doorberekend.

10.4 Voor reserveringen die worden geplaatst op dezelfde dag als de rit gereden dient te worden, zijn wij gerechtigd om een bedrag van € 25,- administratiekosten in rekening te brengen.

10.5 Betreft de opdracht een rit inclusief overnachting dan worden de rusturen niet in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Eventueel te maken overnachtingen gedurende de rit komen voor rekening van de opdrachtgever. De duur van de overnachting ofwel rusturen liggen tussen 00.00 uur en 07.00 uur. Deze uren worden niet aangemerkt als werktijd en derhalve niet doorberekend.

10.6 Per 8 uur wordt ten behoeve van de chauffeur een bedrag van €25,- aan maaltijdvergoeding in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

10 .7 Eventuele brandstof-, schoonmaak-, of onderhoudskosten van het voertuig waarmee de dienst verleend wordt, alsmede parkeer- en tolgelden komen te allen tijde voor rekening van de wederpartij en worden als declaratie gespecificeerd op de factuur, met overlegging van, voor zover mogelijk, desbetreffende reçu's.

10.8 Indien sprake is van een zogenaamde ‘junior chauffeur' zal in beginsel worden getracht de chauffeur met een op de overeengekomen dag en tijdstip geconformeerde OV-studentenkaart te laten reizen. Wanneer dit in het weekend plaats vindt, zullen wij een eenmalige toeslag toepassen van €20,- om de te maken kosten van de chauffeur te dekken. Dit vanwege het feit dat de meeste studenten beschikken over een weekkaart en deze niet het gratis reizen toestaat in het weekend.

10.9 Wanneer er naar redelijkheid geen gelegenheid is, de afgesproken plaats met het openbaar vervoer te bereiken, zal er aan de opdrachtgever een kilometervergoeding doorberekend worden. De vergoeding bedraagt € 0,27 per kilometer (vice versa), berekend vanaf de dichtst bijzijnde studentenstad, zoals genoemd onder art.10.2. Voor zover mogelijk zal de opdrachtgever vooraf op de hoogte worden gesteld

10.10 Wijzigingen, verhogingen of invoeringen van belastingen en heffingen en andere lasten na de aanbieding of na het tot stand komen van de overeenkomst, brengen wij aan de opdrachtgever in rekening.

artikel 11 **FACTURERING**

11.1 Onze nota's worden opgemaakt aan de hand van de uren die een chauffeur doorgeeft aan de Corée Chauffeursdiensten, vermeerderd met de reistijd zoals uitgelegd in art. 10.2

11.2 Ingeval de in de factuur vermelde uren verschillen van de door de wederpartij bijgehouden administratie, is de opdrachtgever verplicht dit binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur, te melden bij de directie van de Corée Chauffeursdiensten. Indien de opdrachtgever zich niet aan deze termijn houdt kan de directie van de Corée Chauffeur Diensten de klacht niet meer in behandeling nemen.

artikel 12 **VERRICHTING VAN WERKZAAMHEDEN**

De periode waarin de overeengekomen werkzaamheden zullen worden uitgevoerd, is bepaald in de verwachting, dat de omstandigheden waaronder zulks behoort plaats te vinden, na de aanname van de opdracht niet zullen muteren.

artikel 13 **BETALING**

13.1 Zoals al gedeeltelijk in art.8 (Zekerheid) is besproken, hebben wij een aantal zekerheden ingebouwd betreffende de betaling. De wederpartij verplicht zich te betalen binnen veertien dagen na factuurdatum zonder enig beroep op schuldvergelijking en/of zonder enige korting. Eventuele overeengekomen betalingskortingen vervallen indien het verschuldigde bedrag niet binnen de betreffende termijn door Corée Chauffeursdiensten is ontvangen.

13.2 Indien de wederpartij niet binnen de overeengekomen termijn het factuurbedrag volledig voldoet, wordt zij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is Corée Chauffeursdiensten gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling vanaf de vervaldatum over deze somma rente in rekening te brengen. Deze rente is gelijk aan 2% per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een hele gerekend.

artikel 14 **VERPLICHTINGEN WEDERPARTIJ**

14.1 Wederpartij is verplicht ervoor zorg te dragen dat het door haar aan de chauffeur van Corée Chauffeursdiensten ter beschikking gestelde voertuig all-risk is verzekerd, tegen schade aan het voertuig zelf alsmede tegen schade geleden door derden, waaronder begrepen maar niet beperkt letselschade, alsmede dat voor dit voertuig een geldige inzittendenverzekering is afgesloten. Wederpartij is verplicht deze verzekeringen tijdens de gehele duur van de overeenkomst in stand te houden.

14.2 Wederpartij dient ervoor te zorgen cq. dient ervoor in te staan dat de eigenaar van het in lid 1 van dit artikel bedoelde voertuig alsmede de all-risk en/of inzittenden-verzekeraar toestemming heeft gegeven voor het besturen van het voertuig door een ander dan wederpartij, en meer in het bijzonder een chauffeur van Corée Chauffeursdiensten.

14.3 Wederpartij dient ervoor te zorgen cq. dient ervoor in te staan dat het in lid 1 van dit artikel bedoelde voertuig voldoet aan alle (veiligheids)eisen die men daaraan redelijkerwijs kan stellen.

14.4 Wederpartij dient voor het sluiten van de overeenkomst aan te geven welk type rijbewijs vereist is om het in lid 1 van dit artikel bedoelde voertuig te mogen besturen, voor zoveel niet rijbewijs B volstaat.

14.5 Indien wederpartij niet voldoet aan enige van haar hiervoor in dit artikel aangegeven verplichtingen, kan zij jegens Corée Chauffeursdiensten geen beroep doen op het mogelijk ontbreken van de aldaar bedoelde verzekering, toestemming, etc. Voorts is zij alsdan gehouden om alle schade die Corée Chauffeursdiensten als gevolg daarvan zal lijden, het schadeloos stellen van derden daaronder begrepen, aan Corée Chauffeursdiensten te voldoen.

14.6 Indien wederpartij op enig moment voordat de uitvoering van de overeenkomst een aanvang neemt voorziet dat zij aan een van haar in dit artikel bedoelde verplichtingen niet kan voldoen, dient zij zulks onverwijld te melden aan Corée Chauffeursdiensten, waarna deze de bevoegdheid heeft de overeenkomst direct middels een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van eventueel daardoor geleden schade en reeds gemaakte kosten.

artikel 15 AANSPRAKELIJKHEID CORÉE CHAUFFEURSDIENSTEN

15.1 Het niet of niet-tijdig bereiken van de bestemming als gevolg van enigerlei vertraging, geeft geen recht op schadevergoeding aan de wederpartij.

15.2 De wederpartij vrijwaart ons voor aanspraken van derden, komende uit de door ons verrichte werkzaamheden.

15.3 Wij aanvaarden, onverminderd de bepaling in art.15.1 en 15.2, geen aansprakelijkheid voor:

• Schade veroorzaakt door de chauffeur van Corée Chauffeursdiensten in het kader van een door de wederpartij aan hen verstrekte opdracht die buiten hun normale (chauffeurs)werkzaamheden valt;

• indirecte schade, waaronder bedrijfs- en gevolgschade. Evenmin kan Corée Chauffeursdiensten aansprakelijk worden gehouden voor schade aan zaken van wederpartij en/of boetes die zijn veroorzaakt als gevolg van het moeten voldoen aan een uitdrukkelijk voorschrift van wederpartij.

• Letsel aan passagiers en schade of kosten ontstaan aan zaken aanwezig in het voertuig ten tijde van de uitvoering van de opdracht;

15.4 Alleen indien voldaan is aan alle verplichtingen die Corée Chauffeursdiensten stelt aan de wederpartij, zoals omschreven in artikel 14 en er geen sprake is van een van de voorafgaande leden in dit artikel, heeft wederpartij recht op schadevergoeding als gevolg van verlies of verlaging van no-claim korting en eigen risico's van de verzekerde. Onze verzekeringsmaatschappij bepaalt uiteindelijk het uit te keren bedrag.

artikel 16 **FORCE MAJEURE**

16.1 Bij overmacht kunnen hetzij de uitvoering geheel of ten dele op te schorten totdat de oorzaak van de overmacht geheel of ten dele heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst voor ontbonden te verklaren, alles zonder dat de wederpartij hieraan jegens ons enig recht ontleent. De wederpartij is verplicht hetgeen reeds is verricht te betalen, alles naar evenredigheid.

16.2 De betekenis van overmacht in dezen is: iedere omstandigheid, waardoor de nakoming van de overeenkomst beperkt is, ook al was die omstandigheid te voorzien ten tijde van het sluiten van de afspraak zoals onder meer de navolgende: brand; oorlog; demonstraties; onlusten; oorlogsgevaar; noodtoestand; mobilisatie; vijandelijkheden; embargo; bijzondere weersomstandigheden; epidemieën; werkstaking; overheidsmaatregelen; bedrijfsstoringen; energiecrises.

artikel 17 **KETTINGBEDING**

Bij volledige dan wel onvolledige overdracht en/of wijziging van de onderneming, waarbij door ons geleverde werkzaamheden betrokken zijn, is de wederpartij verplicht deze bedingen aan zijn opvolging op te leggen.

artikel 18 **NAAMSVERANDERING**

De hier gestelde bedingen blijven onverminderd van kracht ingeval Corée Chauffeursdiensten geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

artikel 19 **TOEPASSELIJK RECHT**

Elke overeenkomst waarop deze bedingen van toepassing is, ook in geval van activiteiten op buitenlandse bodem, alsmede de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen van partijen, worden bij uitsluiting beheerst door Nederlands recht.

artikel 20 **BEVOEGDE RECHTER**

Elk geschil, welk tussen ons en de wederpartij zou mogen rijzen, wordt uitsluitend berecht door de bevoegde rechter te Zwolle, voorzover de wet zulks toelaat.

artikel 21 **BEPERKTE TOEPASSING PARTICULIEREN**

Artikel 20 is niet van toepassing indien de wederpartij een in Nederland verblijvend natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. De bewijslast hieromtrent ligt bij de wederpartij.

artikel 22 **INZETBAARHEID**

De Corée Chauffeursdiensten behoud zich het recht voor een opdracht niet aan te nemen bij onvoldoende beschikbaarheid van chauffeurs.